

Internet Service Vertrag

zwischen

roNet GmbH – Äußere Oberausstr. 36 – 83026 Rosenheim

und der

roNet GmbH
Äußere Oberastr. 36
83026 Rosenheim
Tel: (08031) 24 54-0
FAX: (08031) 24 54-99
info@ronet.de

§ 1. Allgemeines

1.1 Diese Leistungsbeschreibung regelt die Nutzung verschiedener, hier kombinierter, Internetdienste gemäß §1.2, §1.3 oder §1.5. Die einzelnen Produkte können unabhängig voneinander bezogen werden.

1.2 Mit **business-liNe** stellt die roNet GmbH dem Kunden einen Wählzugang zum Internet zur Verfügung. 1 GB IP-Aufkommen (1024 MB) pro Monat sind im Grundpreis enthalten, weiteres IP-Aufkommen werden zum jeweils gültigen Preis abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt MB genau.

1.2.a DSL Tarife. Die roNet GmbH tritt als Wiederverkäufer der VIA Networks Deutschland auf. Die DSL Tarife sind – soweit nicht anders vereinbart – FLAT, d.h. ohne Beschränkung oder Abrechnung des tatsächlichen Transfervolumen. Wird darüber hinaus ein oder mehrere e-Mail Postfächer genutzt wird das Transfervolumen gem. Preisliste verrechnet.

1.3 Mit **den WEB Hosting** Paketen einschl. **WEB Visitenkarte** stellt die roNet GmbH dem Kunden einen preiswerten virtuellen Webserver zur Verfügung. Unter einem virtuellen Webserver wird folgendes verstanden: Die roNet GmbH betreibt mehrere Webserver, die über die eigene Infrastruktur dauerhaft mit dem Internet verbunden sind, und stellt dem Kunden auf einem dieser Server entsprechend seiner Kategorie Plattenplatz für seine Dokumente zwecks Abruf über HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) im WWW (World Wide Web) zur Verfügung.

1.4 **E-Mail:** Die oben beschriebenen Leistungen umfassen den normalen Empfang von E-Mails mit Zwischenspeicherung auf dem Mailserver und den Versand von Mails unter der entsprechenden Mail-Adresse. Außergewöhnlich hohes Mailaufkommen, Mailinglisten und Massenmailings bedürfen einer Sondervereinbarung, um eine reibungslose Abwicklung der Mail nicht zu gefährden. Mail wird drei Monate zur Abholung bereitgehalten. Das Mailaufkommen wird dem gewöhnlichen IP-Aufkommen zugerechnet. Der Zugriff zu den Postfächern erfolgt über der POP 3 Protokoll oder als WEB Mail <https://mail.ronet.de>. Die Mail Postfächer sind durch eine Virus Wall geschützt, Mails die eine Virenverseuchung erkennen lassen werden nicht an den Empfänger zugestellt. Alle Postfächer durchlaufen einen SPAM Filter. Als SPAM erkannte Mails werden in der Betreffzeile markiert aber nicht gelöscht. Eine automatische Löschung von SPAM Mails ist aus rechtlichen Gründen nicht möglich.

1.5 **Domains:** Der Kunde kann über die roNet GmbH Domains beziehen. Dafür gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Registrierung von Domains, die besonderen Bedingungen zur Registrierung von Domains des jeweiligen Network Information Centers und die jeweiligen Tarife. Die besonderen Registrierungsbedingungen können in der Regel unter der Adresse www.nic.xx eingesehen werden. XX steht für das jeweilige Länderkürzel. Die Bedingungen für DE Domains finden Sie unter www.nic.de

§ 2. Tarif

2.1 Monatliche Kosten

line-Pakete / DSL Pakete

Busines DSL 1000/128 – Flat Feste IP Adresse. 1024 kbit/s Downstream / 128 kbit/s Upstream 5 e-Mail Adressen (POP3 Postfächer, Viruswall) 1 GB freier Mail-Traffic über unseren Mails-Server.	9,95 €	
Busines DSL 6000 – Flat Feste IP Adresse. 6144 kbit/s Downstream / 512 kbit/s Upstream 5 e-Mail Adressen (POP3 Postfächer, Viruswall) 1 GB freier Mail-Traffic über unseren Mails-Server.	19,95 €	
Busines DSL 16000 – Flat Feste IP Adresse. 6144 kbit/s Downstream / 1024 kbit/s Upstream 5 e-Mail Adressen (POP3 Postfächer, Viruswall) 1 GB freier Mail-Traffic über unseren Mails-Server.	26,95 €	
4 feste IP Adressen für DSL Tarif: einmaligen Einrichtung: 59 €	kostenlos	

Einmalige Einrichtung DSL: 39,00 €

business-Pakete

WEB Visitenkarte 20 MB WEB Space, 5 e-Mail Adressen (POP3/IMAP Postfach) Internet Einwahl, 5000 MB freies Transfervolumen, e-Mail Weiterleitung 1 DE Domain ,	4,90 €	
WEB Hosting Business 200 MB WEB Space, 15 e-Mail Adressen (POP3/IMAP Postfach), 50000 MB freies Transfervolumen (WEB und Einwahl). Unbeschränkte Internet Einwahl (ISDN+Analog). FTP Zugang, CGI, PHP. Virus Wall + SPAM Filter für alle Postfächer, WEB Mail, 1 DE Domain ,	7,90 €	
WEB Hosting MySQL und/oder typo-3 (PROFI I) 500 MB WEB Space, 50 e-Mail Adressen (POP3 Postfach), 150000 MB Transfervolumen (WEB und Einwahl). Unbeschränkte Internet Einwahl (ISDN+Analog). FTP Zugang, CGI, PHP. 3 MySQL Datenbank Virus Wall + SPAM Filter für alle Postfächer, WEB Mail, WEB Statistik, 1 DE Domain ,	17,90	
WEB Hosting Win 2003 Server (PROFI II) 500 MB WEB Space, 50 e-Mail Adressen (POP3 Postfach), 150000 MB freies Transfervolumen (WEB und Einwahl). Unbeschränkte Internet Einwahl (ISDN+Analog). FTP Zugang, CGI, ASP, ASPx, dot.net. Virus Wall + SPAM Filter für alle Postfächer, WEB Mail, WEB Statistik, Access DB, 1 DE Domain ,	19,90 €	
WEB Hosting MySQL und/oder typo-3 (FLAT) 500 MB WEB Space, 50 e-Mail Adressen (POP3 Postfach), 150000 MB Transfervolumen (WEB und Einwahl). Unbeschränkte Internet Einwahl (ISDN+Analog). FTP Zugang, CGI, PHP. 3 MySQL Datenbank Virus Wall + SPAM Filter für alle Postfächer, WEB Mail, WEB Statistik, 1 DE Domain ,	29,90 €	
ROOT Server HP PROLIANT AMD OPTERON Quad Core 2,2 GHz/ 1024 MB RAM / 2 x 160 GB (Raid 0,1) Non-Hot-Plug SATA HDD/ 16x DVD Rom Laufwerk/ 1 Jahr Garantie, Tarif: Transfervolumen: 150 GB frei, jedes weitere GB 0,8 Eur/GB bzw Drosselung der Bandbreite. Voller Remote Zugriff über VPN/SSH, Klima, tägl. Datensicherung, 24/7 Überwachung Setup 99 eur, 24 Monate Laufzeit bei Hardwaremiete, sonst 30 Tage zum Monatsende	79,00 €	

add-ons

Je 5 e-Mail-Adresse Postfach	1,00 €
e-Mail-Adresse alias	kostenlos
Zusatz-Domain mit eigenem Internet Auftritt	3,00 €
DE Zusatz-Domain ohne eigene Internet Auftritt	1,00 €
COM/NET/ORG Zusatz-Domain ohne eigene Internet Auftritt	1,20 €
Datenbank Option	3,00 €
Full Management (nur bei Serverhosting)	23,00 €

Summe monatliche Kosten

2.2 Leistungsabhängige Kosten: IP Transfervolumen

1 MB	IP Transfervolumen	0,0078 €
------	--------------------	----------

2.5 Von der roNet GmbH erbrachte Leistungen sind innerhalb von acht Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Verzug von mehr als drei Wochen kann die roNet GmbH ihre Leistung einstellen und kündigen.

2.6. Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer.

§3. Vertragsstart und -dauer

3.1 Der Vertrag ist gültig ab Unterzeichnung.

3.2 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Mindestlaufzeit dieses Vertrags ist zunächst drei Monate. Danach kann der Vertrag jederzeit mit 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

3.3. Für Domains gelten abweichende Vertragslaufzeiten.

3.4. Für DSL Tarife gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 6 Monaten.

§ 4. Haftung

4.1 Für Schäden haften die Vertragspartner einander nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. In keinem Falle wird auf Ersatz oder Wiederherstellung von Daten, auf Ersatz entgangenen Gewinns, auf Freistellung von etwaigen Ansprüchen Dritter aus Gründen mangelnder Verfügbarkeit von Leistungen oder Fehlfunktionen oder auf Ersatz anderer mittelbarer Schäden gehaftet.

4.2 Der Kunde steht der roNet GmbH gegenüber dafür ein, daß keine Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistung gegen geltendes Recht oder Vorschriften verstößt. Sollte ein vertragswidriges Verhalten des Kunden Ansprüche Dritter gegen die roNet GmbH begründen, so stellt der Kunde die roNet GmbH hiervon frei.

4.3 Die roNet GmbH kann nicht haftbar gemacht werden für die Verletzung etwaiger Patent- oder sonstiger Schutzrechte. Ebenso ist die roNet GmbH nicht verantwortlich für den Inhalt übertragener Daten.

4.4 Die Höhe der Haftung durch die roNet GmbH ist auf die Summe von drei Vierteln der im Zeitraum der letzten zwölf dem Schadenszeitpunkt vorangegangenen Monate vom Kunden bezahlten Nettovergütung begrenzt.

4.5 Eine Haftung der roNet GmbH für etwaigen Verlust oder Verstümmelung von Daten im Zusammenhang mit deren Übertragung ist ausgeschlossen.

4.6 Die roNet GmbH gibt Garantien, insbesondere für Mindestverfügbarkeit bzw. verfügbare Kapazität, nur ausdrücklich und schriftlich.

§ 5. Garantien

5.1 Über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinaus steht dem Kunden folgendes aus Garantie zu:

5.2 Die roNet GmbH garantiert eine Verfügbarkeit von 99% im Jahresmittel. Ausgenommen davon sind Störungen aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die nicht zum Betriebsbereich der roNet GmbH gehören.

5.3 Für jede Leistung, für die der Garantiefall eintritt, kann für den Monat des Eintretens der Kunde, durch Erklärung innerhalb einer Woche nach Erhalt, die Rechnung auf die Hälfte zu mindern.

§ 6. Datenaustausch, Geheimhaltung

6.1 Die Einhaltung aller eventuell zu beachtenden datenschutzrechtlichen Vorschriften obliegt dem jeweiligen Vertragspartner für seinen Zuständigkeitsbereich.

6.2 Beide Vertragspartner verpflichten sich, ihnen zur Kenntnis gelangte Daten des jeweils anderen Vertragspartners auch nach Beendigung dieses Vertrags geheimzuhalten.

6.3 Unberührt bleiben die zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die Teledienste-Datenschutzverordnung (TDSV).

6.4 Die roNet GmbH ist berechtigt, für die Rechnungsstellung erforderliche Protokolle (Logdateien) aus dem Datenstrom anzufertigen.

§ 7. Schlußbestimmungen

7.1 Es gelten weiterhin die unter <http://www.ronet.de/pdf/agb.pdf> einsehbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf Verlangen auch zugesandt werden.

7.2 Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden - gleich aus welchem Grund -, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Die unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen sind so auszulegen, umzudeuten oder zu ersetzen, dass der erstrebte wirtschaftliche Erfolg möglichst gleichkommend verwirklicht wird. Die Vertragsteile verpflichten sich, die unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen durch eine rechtlich einwandfreie Regelung zu ersetzen, sowie alles nach Treu und Glauben Zumutbare zu tun, um die Wirksamkeit des heutigen Vertragsverhältnisses zu sichern und seine Durchführung zu ermöglichen.

7.3 Nebenabreden und Abänderungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen worden.

7.4 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag nur nach vorheriger Zustimmung durch die roNet GmbH auf einen Dritten übertragen.

7.5 Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt das deutsche Recht.
7.6 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis sowie Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie alle daraus entstehenden und seine Wirksamkeit betreffenden Rechtsstreitigkeiten ist Rosenheim.

Vertragsbeginn: nach Onlinestellung

Ort, Datum	Unterschrift Kunde
Rosenheim 01.1.2010	

Ort, Datum	Unterschrift roNet GmbH
------------	-------------------------

Lastschrift

Der Teilnehmer ermächtigt die roNet GmbH, alle fälligen Zahlungen aus diesem Internet Service Vertrag per ELV zu erheben.

Kontoinhaber, Name, Firma, Rechtsform

Zahlungsinstitut

Kontonummer	Bankleitzahl
-------------	--------------

Ort, Datum	Unterschrift Kunde
------------	--------------------

Danke, dass Sie sich zur Zahlung Ihrer Internet Rechnung per Lastschrift entschliessen. Sie helfen uns damit, unsere internen Abläufe schlank zu halten.
Per Lastschrift werden ausschliesslich Beträge aus laufenden Internet Rechnungen eingezogen. Der Lastschrifteinzug erfolgt frühestens 4 Tage nach Rechnungsversand. Sie haben also genügend Zeit Ihre Rechnung zu prüfen und bei Rückfragen uns zu kontaktieren. Selbstverständlich bleibt Ihr gesetzliches Recht Lastschriften zu widerrufen davon unberührt.

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Beträgen unter 20 € eine Bezahlung per Rechnung (Überweisung) nur gegen eine Servicegebühr von 2,49 € möglich ist.

Rechungsstellung

Wir wünschen eine Rechnung per e-mail an folgende e-Mail Adresse: _____@_____

Unsere elektronischen Rechnungen entsprechen aufgrund der qualifizierten elektronischen Signatur allen steuerlichen Vorgaben und sind auch umsatzsteuerlich voll gültig. Lesen Sie mehr unter www.ronet.de/rechnung

wir wünschen eine Rechnung per Post (Aufpreis 0,80 €)

wir wünschen eine jährliche Abrechnung