

roNet Kundenabend

Herzlich willkommen

Wer wars gewesen?

Website Statistik und Controlling

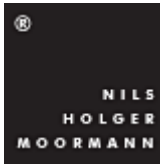


www.ronet.de

- Internet Service Provider
- Führend für gewerbliche Kunden in Süd-Ost Obb
- eigenes RZ in Rosenheim
- Domainverwaltung
- E-Mail Services
- Hosting (typo3, .net, LAMP)



www.ronet.de/referenzen



Richter Spielgeräte GmbH



Methode

- Logfileanalyse vs. Zählpixel-
methode



Logfileanalyse

- „Nur“ Postbetrachtung
- IP Adressenzählung anfällig bei Besuche via Proxy und Firmennetzwerken
- Keine Erfassung von Aufrufen im Cache (vor zurück Navigation im Browser)



Zählpixelmethode

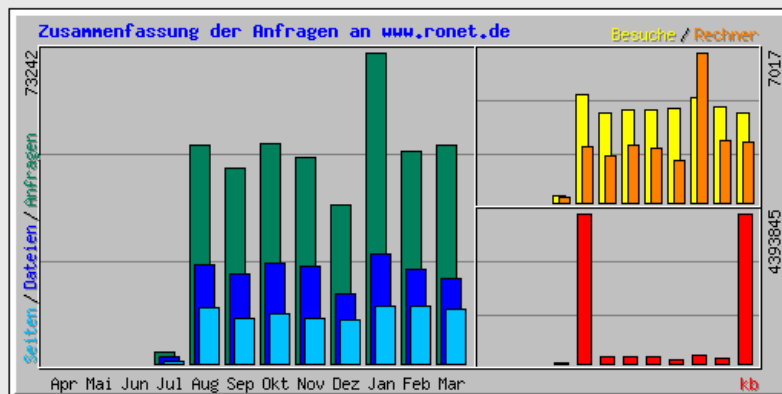
- Genauer
- Mehr Informationen



Tools

- Webalizer
- Etracker
- Google Analytics
- Ivw





Zusammenfassung nach Monaten

Monat	Tagesdurchschnitt				Monats-Summe					
	Anfragen	Dateien	Seiten	Besuche	Rechner	kb	Besuche	Seiten	Dateien	Anfragen
Mar 2008	1975	775	488	160	2798	4369141	4180	12713	20165	51375
Feb 2008	1724	766	469	153	2895	176012	4444	13602	22234	50024
Jan 2008	2362	828	441	157	7017	237333	4888	13689	25671	73242
Dez 2007	1205	529	335	142	2004	129553	4403	10394	16399	37366
Nov 2007	1613	762	355	143	2533	199099	4311	10657	22870	48409
Okt 2007	1671	759	377	140	2713	206248	4365	11716	23550	51813
Sep 2007	1534	702	350	140	2152	189758	4201	10529	21071	46032
Aug 2007	1663	751	419	162	2622	4393845	5030	13010	23291	51553
Jul 2007	1359	836	343	145	267	12341	291	686	1672	2718
Summen						9913330	36113	96996	176923	412532



Webalizer / Hits

- Hits / Anfragen
- Jeder Aufruf eines Elements (Bild, Text, HTML-Seite, Video, Audio ...)
- Hit = Anfrage von aussen
- Nicht aussagekräftig



Webalizer / Files

- Files / Dateien
- Vom Webserver gesendete Dateien
- Im Gegensatz zum Hit sind die Files nicht die Anfragen von aussen sondern die gesendeten Daten
- Nicht aussagekräftig



Webalizer / PI

- Pages/Pageimpressions/Seiten/Pageviews
- Tatsächlich aufgerufene (übertragene) Seiten (.htm, .php, .cgi etc)
- Relevant !



Webalizer / Visits

- Besucher / Visits
- Anzahl der Besuche (IP Adressen!)
Innerhalb einer festgelegten Zeitspanne
- Selbe IP Adresse um 13:00 und um 15:00 -> 2 Besuche



Webalizer / Sites

- Rechner / Sites / Hosts
- Anzahl der unterschiedlichen IP Adressen (Rechner) der Besucher



Webalizer

- Mittels Logfiles können Anz. Reale Besucher NICHT genau ermittelt werden (Proxy!)
- Relevanter Vergleichswert: PI



Webalizer / kb

- Übertragenes Datenvolumen



Webalizer / URLs

- Auflistung der (am häufigsten) aufgerufenen Seiten, sortiert nach Anfragen



Webalizer / Entry

- Eingang / Entry
- Bei einem Besuch zuerst aufgerufene Seiten
- i.d.R. / (index.htm Startseite) oft css



Webalizer / Exit

- Ausgang / Exit
- Bei einem Besuch zuletzt aufgerufene Seiten



Webalizer / Referres

- Auflistung der Seiten von denen der Zugriff erfolgte
- Oft Suchmaschinen



Webalizer / Search

- Nach was wurde gesucht?
- Eher ungenau und zufällig
- Besser google webmastertools



Anwenderprogramme

- Welcher Browser



Webalizer / user

- User mit besonderer Berechtigung
- Also Besucher die auf eine mit
- .htaccess geschützten Bereich zu greifen



Webalizer / Länder

- Wird von uns nicht unterstützt



Rechtliches

- Das (dauerhafte) speichern von IP Adressen ist untersagt
- Konkret: max bis zum Ende des jeweiligen Nutzungsvorgangs
- Rechtgültige Entscheidung AG Berlin vom 27. März 2007
- <http://www.heise.de/newsticker/meldung/103957>
- <http://www.heise.de/newsticker/meldung/mail/06781>





- Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

